



Exmo. Senhor  
Presidente de Junta de Freguesia /  
União de Freguesias

Lisboa, 30 de outubro de 2018

Exmo. Senhor,

Remetemos em anexo, para seu conhecimento, missiva enviada ao Município da região a que pertence com edital informativo dos procedimentos a ter em conta para contacto com a Altice Portugal no âmbito da reposição de redes em consequência dos danos causados pela tempestade Leslie.

Agradecemos uma vez mais a importante colaboração das Juntas de Freguesia deste país, como instituição fulcral no contacto direto com as populações e na reposição do bem-estar coletivo.

Com os melhores cumprimentos,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'André Figueiredo', written over a horizontal line.

**André Figueiredo**  
Gabinete de Coordenação  
e Assuntos Corporativos



## ESCLARECIMENTO PÚBLICO

Face à dimensão dos danos provocados pela tempestade Leslie, que afetou os distritos de Coimbra, Viseu, Leiria e Aveiro, e que resultaram em milhares de clientes com serviços de comunicações afetados, a Altice Portugal solicita, a todos os seus clientes que continuem a sofrer perturbações no serviço, que nos contactem de imediato para que possamos, com celeridade, regularizar a situação.

Assim, informamos que deverão utilizar o número 800 200 177, disponível todos os dias das 8h00 às 24h00.

Contamos com a sua ajuda para que possamos ser ainda mais rápidos e eficazes.

Muito obrigado,  
Altice Portugal